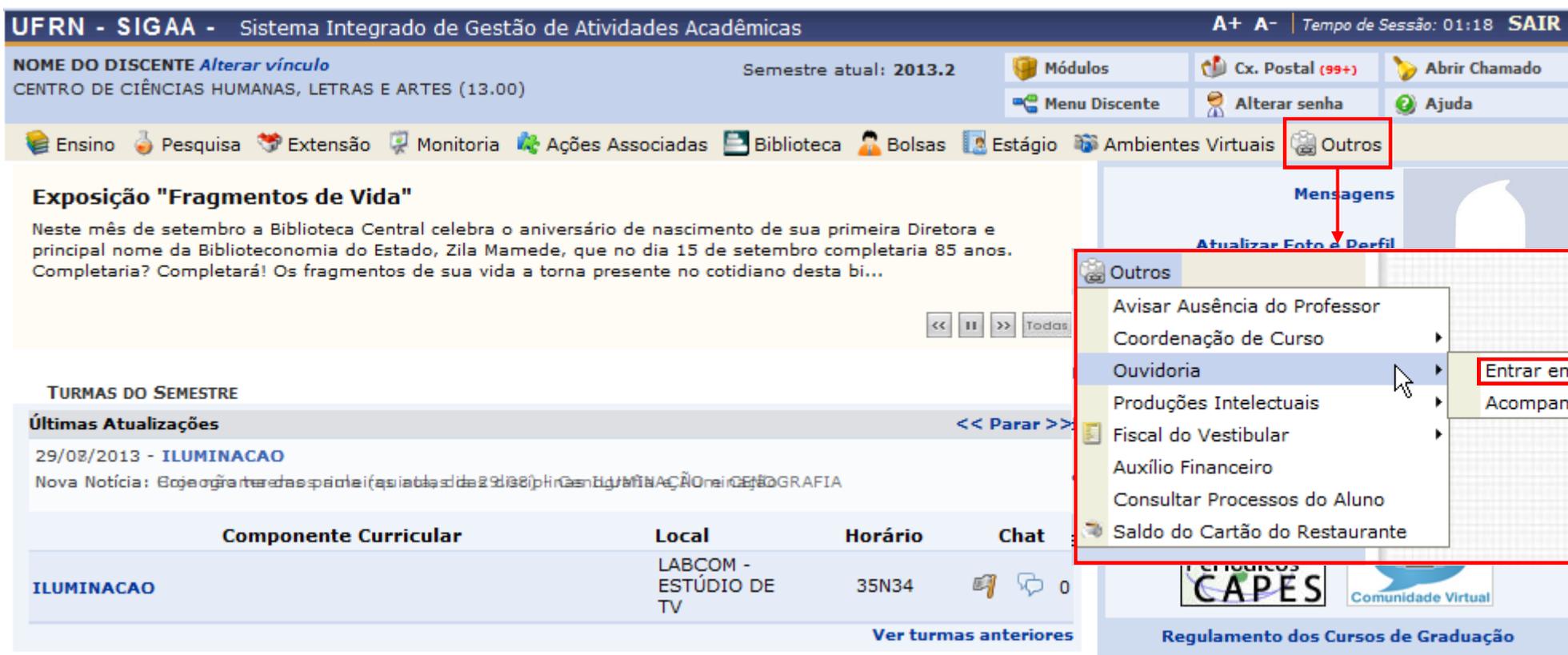


Portal do Discente

Os alunos da instituição poderão cadastrar manifestações, entrando em contato com a ouvidoria. Poderão também acompanhá-las, para verificar se a mesma já foi analisada.

Iniciaremos com a opção
Entrar em contato



UFRN - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Tempo de Sessão: 01:18 SAIR

NOME DO DISCENTE [Alterar vínculo](#)
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES (13.00)

Semestre atual: 2013.2

Módulos Cx. Postal (99+) Abrir Chamado
Menu Discente Alterar senha Ajuda

Ensino Pesquisa Extensão Monitoria Ações Associadas Biblioteca Bolsas Estágio Ambientes Virtuais **Outros**

Exposição "Fragmentos de Vida"

Neste mês de setembro a Biblioteca Central celebra o aniversário de nascimento de sua primeira Diretora e principal nome da Biblioteconomia do Estado, Zila Mamede, que no dia 15 de setembro completaria 85 anos. Completaria? Completará! Os fragmentos de sua vida a torna presente no cotidiano desta bi...

TURMAS DO SEMESTRE

Últimas Atualizações

29/08/2013 - ILUMINACAO
Nova Notícia: Bojeogra terdas parte i(asiadas de 29/08/2013)phr Gen Lu MITAÇÃO ne iCEFOGRAFIA

Componente Curricular	Local	Horário	Chat
ILUMINACAO	LABCOM - ESTÚDIO DE TV	35N34	0

Ver turmas anteriores

Outros

- Avisar Ausência do Professor
- Coordenação de Curso
- Outros**
- Produções Intelectuais
- Fiscal do Vestibular
- Auxílio Financeiro
- Consultar Processos do Aluno
- Saldo do Cartão do Restaurante

Entrar em Contato
Acompanhar Manifestações

Regulamento dos Cursos de Graduação



É necessário informar os itens obrigatórios (indicados pela estrela azul) destacados com a seta vermelha neste manual.

Digite a mensagem da manifestação que será enviada para a Ouvidoria.

Clique em **Cadastrar Manifestação** para enviar a mensagem. Em seguida será apresentada uma tela com a mensagem de sucesso.

Categoria de Solicitante Identificada: Discente
Nome: NOME DO DISCENTE
Matrícula: 2000000000

INFORMAÇÕES SOBRE A MANIFESTAÇÃO

→ **Categoria do Assunto:** * Acadêmico

→ **Assunto:** * Aproveitamento de disciplinas

Tipo da Manifestação: Crítica Reclamação Denúncia Elogio Informação Outro

→ **Título:** * Demora para responder

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado.

Desejo que meu sigilo seja mantido.

*Caso solicitado, o sigilo **NÃO** valerá para a Ouvidoria, mas **APENAS** para a Unidade responsável por resposta, se esse for o caso.
Segundo a resolução 024/02 - CONSAD, Art 3º. Inciso VII), cabe à Ouvidoria: "Guardar sigilo quanto à identidade dos denunciantes, se solicitado ou quando entender que a identificação possa-lhes causar transtornos."*

MENSAGEM *

Fiz uma solicitação de aproveitamento de disciplinas há 2 meses e até agora não tive resposta.

Cadastrar Manifestação Cancelar



Clique no ícone **Imprimir** para imprimir um comprovante de cadastro da manifestação.



Sua manifestação foi cadastrada com sucesso sob o número de protocolo/ano **862/2013** em 11/09/2013 09:26.

É recomendado que anote o número de sua manifestação para acompanhamento, que pode ser feito via telefone (3215-3883), pessoalmente na Ouvidoria ou acessando a opção presente em SIGAA -> Portal do Discente -> Outros -> Ouvidoria -> Acompanhar Manifestações.

Para imprimir este comprovante, basta clicar no ícone ao lado.



Dados Pessoais

Nome: NOME DO DISCENTE
Matrícula: 2000000000
Curso: COMUNICAÇÃO SOCIAL/CCHLA - NATAL

Dados da Manifestação

Categoria do Assunto: Acadêmico
Assunto: Aproveitamento de disciplinas
Tipo da Manifestação: Crítica
Título: Demora para responder
Arquivo: -
Sigilo Solicitado: Não
Texto: Fiz uma solicitação de aproveitamento de disciplinas há 2 meses e até agora não tive resposta.



COMPROVANTE DE MANIFESTAÇÃO

Obrigado por entrar em contato conosco.

Sua manifestação foi protocolada sob o número/ano **862/2013** em 11/09/2013 09:26.

Para acompanhar o andamento de sua manifestação, entre em contato com a Ouvidoria através do telefone 3215-3883 e informe o número e ano de seu protocolo, dirija-se pessoalmente até a Ouvidoria ou acesse a opção presente em SIGAA -> Portal do Discente -> Outros -> Ouvidoria -> Acompanhar Manifestações.

Dados Pessoais

Nome: NOME DO DISCENTE
Matrícula: 2000000000
Curso: COMUNICAÇÃO SOCIAL/CCHLA - NATAL

Dados da Manifestação

Categoria do Assunto: Academico
Assunto: Aproveitamento de disciplinas
Tipo da Manifestação: Crítica
Título: Demora para responder
Arquivo: -
Sigilo Solicitado: Não
Texto: Fiz uma solicitação de aproveitamento de disciplinas há 2 meses e até agora não tive resposta.

Clique em **Voltar** para retornar para a página anterior.



Para prosseguir com a impressão deste documento, clique em **Imprimir**.



Após o cadastro da manifestação o funcionário da Ouvidoria irá analisá-la. Caso a mensagem cadastrada não tenha informações suficientes para que o ouvidor possa esclarecer o problema, a mesma será retornada com uma solicitação de esclarecimento.

Para verificar o andamento da manifestação cadastrada, retorne para a tela inicial do Portal do Discente e acesse a opção **Acompanhar Manifestações**.

The screenshot shows the UFRN SIGAA system interface. At the top, there is a navigation bar with the text "UFRN - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas" and "Tempo de Sessão: 01:18 SAIR". Below this, there is a section for the user's name and semester: "NOME DO DISCENTE Alterar vínculo" and "Semestre atual: 2013.2". The user's name is "CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES (13.00)".

The main navigation menu includes: Ensino, Pesquisa, Extensão, Monitoria, Ações Associadas, Biblioteca, Bolsas, Estágio, Ambientes Virtuais, and Outros. The "Outros" menu is currently open, showing a list of options: Avisar Ausência do Professor, Coordenação de Curso, Ouvidoria, Produções Intelectuais, Fiscal do Vestibular, Auxílio Financeiro, Consultar Processos do Aluno, and Saldo do Cartão do Restaurante. The "Ouvidoria" option is selected, and a sub-menu is displayed with the following options: Entrar em Contato and Acompanhar Manifestações. The "Acompanhar Manifestações" option is highlighted with a red box.

Below the navigation menu, there is a section titled "Exposição 'Fragmentos de Vida'" with a brief description. Further down, there is a section for "TURMAS DO SEMESTRE" and "Últimas Atualizações". At the bottom, there is a table with columns for "Componente Curricular", "Local", "Horário", and "Chat". The table shows the following data:

Componente Curricular	Local	Horário	Chat
ILUMINACAO	LABCOM - ESTÚDIO DE TV	35N34	0



A tela com a lista de manifestações cadastradas pelo aluno será exibida da seguinte forma:

🔍: Visualizar Detalhes da Manifestação 📧: Responder Pedido de Esclarecimento

MANIFESTAÇÕES ENCONTRADAS(3)					
Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título	
07/10/2013 10:15	862/2013	Esperando Esclarecimento	Discente	Demora para responder	🔍 📧
07/10/2013 09:36	1092/2013	Respondida	Discente	Problemas nos bebedouros	🔍
06/07/2012 17:57	570/2012	Finalizada	Discente	Coordenador viaja sem deixar um vice em seu lugar	🔍

Clique nesta opção para visualizar os detalhes da manifestação.

Este ícone só será apresentado para as manifestações que foram revisadas pela Ouvidoria, mas que não foram solucionadas por falta de informações. O aluno deverá clicar no ícone para responder ao pedido de esclarecimento.



Clicando no ícone  o usuário poderá visualizar os detalhes da manifestação da seguinte forma:

DETALHES DA MANIFESTAÇÃO	
DADOS DA MANIFESTAÇÃO	
Número/Ano:	862/2013
Origem da Manifestação:	Online
Categoria do Assunto:	Infra-estrutura
Assunto:	Acessibilidade/outras dificuldades
Tipo da Manifestação:	Crítica
Título:	Demora para responder
Manifestação Sigilosa:	Não
Texto:	Fiz uma solicitação de aproveitamento de disciplinas há 2 meses e até agora não tive resposta.
HISTÓRICO DA MANIFESTAÇÃO	
ESCLARECIMENTO OUVIDORIA/SOLICITANTE (07/10/2013 10:18)	
Solicitação de Esclarecimento:	É necessário anexar o comprovante da solicitação realizada.
<< Voltar	



Clicando no ícone  o usuário poderá responder à solicitação de esclarecimento cadastrada pela Ouvidoria. A seguinte tela será exibida:

Campo para inserir a resposta de esclarecimento.

RESPONDER ESCLARECIMENTO

Solicitação de Esclarecimento: * É necessário anexar o comprovante da solicitação realizada.

Resposta: * Não tenho o comprovante, o mesmo ficou na coordenação do curso.

[Responder Solicitação](#) << Voltar Cancelar

DETALHES DA MANIFESTAÇÃO

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Número/Ano: 862/2013

Origem da Manifestação: Online

Categoria do Assunto: Infra-estrutura

Assunto: Acessibilidade/outras dificuldades

Tipo da Manifestação: Crítica

Título: Demora para responder

Manifestação Sigilosa: Não

Texto: Fiz uma solicitação de aproveitamento de disciplinas há 2 meses e até agora não tive resposta.

HISTÓRICO DA MANIFESTAÇÃO

ESCLARECIMENTO OUVIDORIA/SOLICITANTE (07/10/2013 10:18)

Solicitação de Esclarecimento: É necessário anexar o comprovante da solicitação realizada.

Clique em **Responder Solicitação** para gravar a resposta no histórico da manifestação.



Após confirmar o envio da resposta, ao sistema apresentará a seguinte tela informando o sucesso na realização da operação.



• Resposta do esclarecimento para a manifestação de protocolo/ano 862/2013 enviada com sucesso.

(x) fechar mensagens

PORTAL DO DISCENTE > ACOMPANHAR MANIFESTAÇÕES

Caro discente,

Aqui você pode acompanhar todas as suas manifestações cadastradas para a ouvidoria. É possível, ainda, visualizar os detalhes da manifestação e sua resposta clicando em Visualizar Detalhes da Manifestação.



Visualizar Detalhes da Manifestação



Responder Pedido de Esclarecimento

MANIFESTAÇÕES ENCONTRADAS(3)

Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título	
07/10/2013 10:15	862/2013	Esclarecido para Ouvidoria	Discente	Demora para responder	
07/10/2013 09:36	1092/2013	Respondida	Discente	Problemas nos bebedouros	
06/07/2012 17:57	570/2012	Finalizada	Discente	Coordenador viaja sem deixar um vice em seu lugar	

Clique no ícone caso queira visualizar os dados da manifestação novamente.